

ASSIFRUIT S.R.L.

VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)

INSURANCE DISTRIBUTION DIRECTIVE (IDD)

Per ogni richiesta di assistenza e/o consulenza scrivere a: assistenza@nimajaconsulting.it

PROCEDURA WHISTLEBLOWING

- REVISIONI -

Numero	Data	Descrizione
2	13/01/2026	Seconda stesura PROCEDURA WHISTLEBLOWING ASSIFRUIT SRL
1	17/12/2023	Prima stesura PROCEDURA WHISTLEBLOWING ASSIFRUIT SRL

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	4
2	FONTI	4
3	SCOPO	5
4	DEFINIZIONI.....	6
5	AMBITO DI APPLICAZIONE	8
5.1	AMBITO SOGGETTIVO	9
5.2	AMBITO OGGETTIVO	9
5.3	ESCLUSIONI DALL'AMBITO DI APPLICAZIONE.....	10
5.4	COORDINAMENTO CON ALTRI SISTEMI E PROCEDURE.....	10
6	RESPONSABILE DELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI INTERNE	10
7	CANALI DI SEGNALAZIONE	11
7.1	CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE	11
7.2	CANALE ESTERNO DI SEGNALAZIONE.....	12
7.3	DIVULGAZIONE PUBBLICA	12
8	GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI.....	13
8.1	RICEZIONE E PRESA IN CARICO DELLA SEGNALAZIONE	13
8.2	VALUTAZIONE PRELIMINARE DI AMMISSIBILITÀ.....	13
8.3	ISTRUTTORIA	13
8.4	GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSI	14
8.5	SEGUITO E CONCLUSIONE DELLA SEGNALAZIONE	14
8.6	RISCONTRO AL SEGNALANTE	14
8.7	TRACCIABILITÀ E CONSERVAZIONE	14
9	TUTELE E DIVIETO DI RITORSIONE.....	14
9.1	DIVIETO DI RITORSIONE	15
9.2	ONERE DELLA PROVA	15
9.3	AMBITO SOGGETTIVO DELLE TUTELE	15
9.4	SEGNALAZIONI EFFETTUATE IN MALA FEDE.....	15
9.5	TUTELA DELLA RISERVATEZZA	15
10	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA	16
10.1	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	16
10.2	TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI	16
10.3	FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	16
10.4	MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA.....	16
10.5	CONSERVAZIONE DEI DATI	17
10.6	COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI	17
10.7	DIRITTI DEGLI INTERESSATI.....	17
10.8	INFORMATIVA PRIVACY E VALUTAZIONE D'IMPATTO	17
11	SEGNALAZIONI IN MALA FEDE E RESPONSABILITÀ	17
12	SANZIONI	18
12.1	SANZIONI PREVISTE DALLA NORMATIVA VIGENTE	18
12.2	RESPONSABILITÀ DISCIPLINARE	18
12.3	RESPONSABILITÀ CIVILE E PENALE	18
13	DISPOSIZIONI FINALI	19
13.1	DIFFUSIONE E ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI	19
13.2	AGGIORNAMENTO DELLA PROCEDURA	19
13.3	COORDINAMENTO CON ALTRI DOCUMENTI.....	19
13.4	CLAUSOLA DI RINVIO.....	20
14	REVISIONE E AGGIORNAMENTI DELLA PROCEDURA	20

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

1 INTRODUZIONE

Il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, di attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 (c.d. “Direttiva Whistleblowing”), ha introdotto una disciplina organica volta a rafforzare la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell’Unione europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità di enti pubblici e privati, di cui siano venute a conoscenza nell’ambito del proprio contesto lavorativo.

La normativa persegue un duplice obiettivo: da un lato, favorire l’emersione di comportamenti illeciti o irregolari all’interno delle organizzazioni, in una logica di prevenzione e gestione anticipata dei rischi; dall’altro, garantire una tutela effettiva delle persone che effettuano le segnalazioni, prevenendo e contrastando qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione connessa all’utilizzo dei canali di segnalazione.

In tale contesto, il legislatore ha individuato una serie di obblighi in capo agli enti e alle società, tra cui, in particolare:

- l’istituzione di canali di segnalazione interni idonei a garantire la riservatezza dell’identità del segnalante, delle persone coinvolte o comunque menzionate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione;
- l’adozione di procedure chiare e strutturate per la gestione delle segnalazioni, affidate a soggetti dotati di autonomia, indipendenza e adeguata formazione;
- il divieto di atti ritorsivi o discriminatori nei confronti dei segnalanti e degli altri soggetti tutelati dalla normativa;
- la previsione di condizioni e modalità per il ricorso ai canali di segnalazione esterni e, in via ulteriormente residuale, alla divulgazione pubblica.

Il Decreto Legislativo n. 24/2023 attribuisce inoltre all’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) un ruolo centrale di vigilanza e controllo sul corretto funzionamento dei sistemi di whistleblowing, nonché di gestione delle segnalazioni esterne nei casi previsti dalla legge.

Alla luce di tale quadro normativo, ASSIFRUIT S.R.L. ha adottato la presente procedura di whistleblowing, con l’obiettivo di disciplinare in modo organico e coerente il sistema di gestione delle segnalazioni, assicurando un equilibrio tra esigenze di tutela dei segnalanti, salvaguardia dei diritti delle persone coinvolte e corretta gestione dei processi interni.

La procedura si inserisce nel più ampio sistema di governance e controllo dell’organizzazione e rappresenta uno strumento essenziale per la promozione di una cultura aziendale improntata alla legalità, alla trasparenza.

2 FONTI

La presente procedura è adottata in conformità alla normativa nazionale ed europea in materia di tutela delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e delle disposizioni normative nazionali, nonché alle indicazioni fornite dalle Autorità competenti.

In particolare, la procedura tiene conto delle seguenti fonti normative e di indirizzo:

- **Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019** riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione;

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

- **Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24**
recante l'attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 e la disciplina della protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali e dell'Unione europea;
- **Linee guida ANAC adottate con Delibera n. 311 del 12 luglio 2023**
- **Linee guida ANAC n. 1/2025, adottate con Delibera n. 478 del 26 novembre 2025**
recanti aggiornamenti e chiarimenti operativi in materia di canali interni di segnalazione e gestione delle segnalazioni di whistleblowing;
- **Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231**
in materia di responsabilità amministrativa degli enti, ove applicabile, con riferimento ai reati-presupposto e ai modelli di organizzazione, gestione e controllo eventualmente adottati;
- **Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209) e la normativa regolamentare di settore applicabile agli intermediari assicurativi;**
- **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**
in materia di protezione dei dati personali;
- **Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 6 luglio 2023**
recante indicazioni sul trattamento dei dati personali nell'ambito del whistleblowing;
- **Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12 dicembre 2024, doc. web n. 10184673**
recante ulteriori prescrizioni e chiarimenti in materia di sistemi di segnalazione.

Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente procedura, si rinvia alle disposizioni normative vigenti e alle indicazioni emanate dalle Autorità competenti.

3 SCOPO

ASSIFRUIT S.R.L. (di seguito anche la "Società" o l'"Organizzazione"), in attuazione degli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, ha adottato il sistema di gestione delle segnalazioni disciplinato dalla presente procedura (di seguito anche "Procedura di Whistleblowing").

La procedura ha lo scopo di definire in modo chiaro, strutturato e coerente le modalità operative attraverso le quali la Società riceve, gestisce e tratta le segnalazioni relative a potenziali illeciti, violazioni o condotte irregolari commesse nel proprio ambito di operatività, anche a danno della stessa Organizzazione, individuando ruoli, responsabilità e presidi organizzativi idonei a garantirne una gestione efficace e conforme alla normativa vigente.

In particolare, la presente procedura è finalizzata a:

- assicurare la conformità della Società agli obblighi normativi in materia di whistleblowing, garantendo l'istituzione e il corretto funzionamento di canali di segnalazione interni idonei sotto il profilo organizzativo, procedurale e tecnico;
- favorire l'emersione tempestiva di comportamenti illeciti o irregolari, in un'ottica di prevenzione e gestione anticipata dei rischi, anche reputazionali e sanzionatori;

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

- fornire ai soggetti legittimati indicazioni chiare e accessibili in merito all’oggetto delle segnalazioni, ai canali disponibili, alle modalità di trasmissione e ai soggetti incaricati della gestione delle stesse;
- garantire un trattamento delle segnalazioni improntato a criteri di imparzialità, riservatezza, proporzionalità e tracciabilità, nel rispetto dei diritti del segnalante, delle persone coinvolte e di tutti i soggetti interessati;
- assicurare un’effettiva tutela del segnalante e degli altri soggetti protetti dalla normativa, prevenendo e contrastando qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione connessa alla segnalazione effettuata.

La procedura si inserisce nel sistema complessivo di governance e controllo della Società e costituisce uno strumento operativo di supporto ai processi decisionali e di vigilanza interna, anche in coordinamento con eventuali modelli di organizzazione, gestione e controllo adottati ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e con gli obblighi settoriali previsti dalla normativa assicurativa.

Restano escluse dall’ambito di applicazione della presente procedura le fattispecie espressamente escluse dalla disciplina sul whistleblowing, tra cui, in particolare:

- le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate a interessi di carattere personale del segnalante, attinenti esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego;
- le segnalazioni di violazioni già disciplinate in via obbligatoria da specifiche disposizioni dell’Unione europea o nazionali, nei limiti previsti dal D.Lgs. 24/2023;
- le segnalazioni in materia di sicurezza nazionale o di appalti relativi ad aspetti di difesa o sicurezza nazionale, salvo quanto rientrante nel diritto derivato dell’Unione europea.

La presente procedura è portata a conoscenza dei destinatari secondo le modalità ritenute più idonee, anche mediante informativa alle rappresentanze sindacali, ove previste.

4 DEFINIZIONI

Ai fini della presente procedura, i termini di seguito riportati assumono il significato qui specificato.

ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)

Autorità amministrativa indipendente cui il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 attribuisce funzioni di vigilanza e controllo sul sistema di whistleblowing, nonché la gestione del canale di segnalazione esterno nei casi e alle condizioni previste dalla normativa vigente.

Canale di segnalazione interno

L’insieme degli strumenti, delle modalità operative e delle misure organizzative e tecniche adottate da ASSIFRUIT S.R.L. per consentire la ricezione e la gestione delle segnalazioni in conformità al Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, garantendo la riservatezza dell’identità del segnalante, delle persone coinvolte e del contenuto della segnalazione.

Conflitto di interessi

La situazione in cui il soggetto incaricato della gestione delle segnalazioni si trovi, anche potenzialmente, in una posizione tale da compromettere l’imparzialità o l’indipendenza nella valutazione della segnalazione, in ragione di rapporti personali, professionali o gerarchici con il segnalante o con il segnalato.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

Contesto lavorativo

L'insieme delle attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte in favore o nell'interesse di ASSIFRUIT S.R.L., attraverso le quali il segnalante ha acquisito informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe subire ritorsioni in caso di segnalazione.

Divulgazione pubblica

La diffusione di informazioni su violazioni mediante mezzi di comunicazione idonei a raggiungere un numero elevato di persone, ammessa esclusivamente al ricorrere delle condizioni previste dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

Facilitatore

La persona fisica che assiste il segnalante nel processo di segnalazione, operante nel medesimo contesto lavorativo, la cui identità e il cui ruolo sono tutelati ai sensi della normativa vigente.

Istruttoria

L'insieme delle attività svolte dal soggetto incaricato della gestione delle segnalazioni finalizzate alla valutazione dell'ammissibilità, della rilevanza e della fondatezza della segnalazione, nonché all'individuazione del seguito da attribuire alla stessa, secondo criteri di proporzionalità e riservatezza.

Misure di riservatezza

L'insieme delle misure organizzative, procedurali e tecniche adottate da ASSIFRUIT S.R.L. per prevenire l'accesso non autorizzato alle informazioni relative alle segnalazioni e per garantire la tutela dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte o comunque menzionate, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

Piattaforma di segnalazione

Lo strumento informatico dedicato, separato dai sistemi informativi ordinari di ASSIFRUIT S.R.L., progettato per consentire l'invio e la gestione delle segnalazioni di whistleblowing nel rispetto dei requisiti di riservatezza, sicurezza, tracciabilità e protezione dei dati personali previsti dalla normativa vigente.

Riscontro

La comunicazione fornita al segnalante in merito al seguito dato o che si intende dare alla segnalazione, nei termini e con le modalità previste dalla normativa vigente.

Ritorsioni

Qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione e idoneo a causare un danno ingiusto, diretto o indiretto, al segnalante o agli altri soggetti tutelati dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

Segnalazione anonima

La segnalazione dalla quale non è possibile risalire all'identità del segnalante, né direttamente né indirettamente, e che, ove adeguatamente circostanziata, è trattata alla stregua di una segnalazione ordinaria ai sensi della presente procedura.

Segnalazione circostanziata

La segnalazione che contiene elementi di fatto sufficientemente dettagliati e verificabili, tali da consentire una valutazione preliminare della segnalazione, anche mediante l'indicazione di circostanze di tempo e di luogo, soggetti coinvolti o documentazione di supporto.

L'assenza di tali elementi può comportare l'impossibilità di procedere con l'istruttoria.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

Segnalazione esterna

La comunicazione, in forma scritta o orale, di informazioni su violazioni, effettuata tramite il canale istituito dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), nei casi e alle condizioni previste dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, in via residuale rispetto alla segnalazione interna.

Segnalazione interna

La comunicazione, in forma scritta o orale, di informazioni su violazioni, effettuata tramite i canali interni di segnalazione istituiti da ASSIFRUIT S.R.L. e disciplinati dalla presente procedura.

Segnalante

La persona fisica che effettua una segnalazione di informazioni su violazioni acquisite nell’ambito del proprio contesto lavorativo con ASSIFRUIT S.R.L., rientrante tra i soggetti legittimati ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

Seguito

Le azioni intraprese da ASSIFRUIT S.R.L., per il tramite del soggetto incaricato della gestione delle segnalazioni o dei soggetti competenti, a seguito della segnalazione, incluse le attività di verifica, approfondimento, archiviazione o trasmissione agli organi interni o alle Autorità competenti.

Titolare del trattamento

Il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali connessi alla gestione delle segnalazioni di whistleblowing, individuato in ASSIFRUIT S.R.L., ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale applicabile.

Violazioni

Comportamenti, atti od omissioni che ledono l’interesse pubblico o l’integrità di ASSIFRUIT S.R.L. e che consistono in illeciti amministrativi, civili, contabili o penali, ovvero in violazioni del diritto dell’Unione europea o delle disposizioni nazionali che ne danno attuazione, come individuate dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

Non rientrano nella nozione di violazione le contestazioni, rivendicazioni o richieste aventi carattere personale del segnalante, attinenti esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro.

Whistleblowing Manager (WB Manager) / Responsabile della gestione delle segnalazioni

Il soggetto, interno o esterno all’Organizzazione, formalmente incaricato da ASSIFRUIT S.R.L. della gestione del canale interno di segnalazione e del relativo processo di ricezione, istruttoria e riscontro delle segnalazioni, dotato di adeguata autonomia, indipendenza e specifica formazione, ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

5 AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente procedura disciplina il sistema di whistleblowing adottato da ASSIFRUIT S.R.L. e si applica alle segnalazioni relative a violazioni, come definite al paragrafo 4, di cui i soggetti legittimati siano venuti a conoscenza nell’ambito del proprio contesto lavorativo.

L’ambito di applicazione della procedura è definito sotto il profilo soggettivo e oggettivo, al fine di garantire chiarezza, certezza applicativa e corretta gestione delle segnalazioni.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

5.1 AMBITO SOGGETTIVO

Possono effettuare segnalazioni ai sensi della presente procedura tutti i soggetti che intrattengono o hanno intrattenuto rapporti lavorativi o professionali con ASSIFRUIT S.R.L., anche in via non continuativa o a titolo gratuito, e che rientrano tra i soggetti tutelati dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nell'ambito soggettivo di applicazione:

- i lavoratori subordinati, a tempo determinato o indeterminato;
- i lavoratori autonomi, i collaboratori e i liberi professionisti;
- i consulenti, i fornitori e i soggetti che operano per conto di ASSIFRUIT S.R.L.;
- i volontari e i tirocinanti, retribuiti o non retribuiti;
- le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche di fatto;
- i soggetti che abbiano acquisito informazioni sulle violazioni nel corso di un rapporto di lavoro o professionale cessato o in fase di instaurazione.

I soggetti di cui sopra possono effettuare segnalazioni anche qualora il rapporto giuridico con ASSIFRUIT S.R.L. sia cessato, non ancora iniziato o sospeso, purché le informazioni sulle violazioni siano state acquisite nel contesto lavorativo.

Le tutele previste dalla presente procedura si applicano anche ai soggetti che abbiano acquisito le informazioni sulle violazioni nel corso di un rapporto di lavoro o professionale cessato o non ancora iniziato, purché le informazioni siano state ottenute nel contesto lavorativo.

5.2 AMBITO OGGETTIVO

Ai fini della presente procedura, per "violazioni" si intendono quelle come definite al paragrafo 4.

La procedura si applica alle segnalazioni aventi ad oggetto violazioni rilevanti ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, tra cui, in particolare:

- violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea;
- illeciti amministrativi, civili, contabili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione eventualmente adottati;
- violazioni delle norme che disciplinano l'attività assicurativa e distributiva, ai sensi del Codice delle Assicurazioni Private.

Le segnalazioni devono riguardare fatti, comportamenti, atti od omissioni che ledono o possano ledere l'interesse pubblico o l'integrità di ASSIFRUIT S.R.L. e devono essere riferite a condotte riconducibili all'organizzazione o ai soggetti che operano nel suo ambito.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

5.3 ESCLUSIONI DALL'AMBITO DI APPLICAZIONE

Restano escluse dall'ambito di applicazione della presente procedura:

- le contestazioni, rivendicazioni o richieste aventi carattere personale del segnalante, attinenti esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o professionali;
- le segnalazioni aventi ad oggetto informazioni manifestamente prive di fondamento o non circostanziate, salvo quanto previsto per le segnalazioni anonime adeguatamente dettagliate;
- le segnalazioni relative a violazioni già disciplinate da specifiche procedure obbligatorie previste dal diritto dell'Unione europea o nazionale, nei limiti stabiliti dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24;
- le segnalazioni in materia di sicurezza nazionale o di appalti relativi ad aspetti di difesa o sicurezza nazionale, salvo quanto rientrante nel diritto derivato dell'Unione europea.

Le segnalazioni che non rientrano nell'ambito di applicazione della presente procedura possono essere gestite, ove appropriato, secondo le ordinarie procedure aziendali, fermo restando il rispetto della riservatezza delle informazioni acquisite.

5.4 COORDINAMENTO CON ALTRI SISTEMI E PROCEDURE

La presente procedura opera in coordinamento con:

- eventuali modelli di organizzazione, gestione e controllo adottati ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231;
- le procedure interne in materia di compliance, controlli interni e gestione dei rischi;
- gli obblighi settoriali previsti dalla normativa assicurativa applicabile a ASSIFRUIT S.R.L..

Tale coordinamento è finalizzato a garantire una gestione coerente ed efficace delle segnalazioni, evitando duplicazioni, sovrapposizioni o conflitti tra i diversi presidi organizzativi, nel rispetto delle tutele previste dalla normativa sul whistleblowing.

6 RESPONSABILE DELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI INTERNE

ASSIFRUIT S.R.L., dopo aver valutato l'adeguata autonomia e indipendenza del soggetto individuato, ha nominato quale Responsabile della gestione delle segnalazioni interne (Whistleblowing Manager – WB Manager):

ZENI SANDRO

C.F. ZNESDR66C20H6120

Nel caso in cui il soggetto segnalato coincida con il Whistleblowing Manager, ovvero quest'ultimo intenda qualificarsi come segnalante, il segnalante potrà escluderlo dal processo di gestione della segnalazione e avvalersi dei canali esterni di segnalazione istituiti dall'ANAC, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

Il Whistleblowing Manager è tenuto alla riservatezza dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte o comunque menzionate nella segnalazione, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, nel rispetto della presente procedura.

7 CANALI DI SEGNALAZIONE

ASSIFRUIT S.R.L. ha istituito canali di segnalazione idonei a consentire l'invio e la gestione delle segnalazioni di whistleblowing nel rispetto dei requisiti di riservatezza, sicurezza e tutela dei soggetti coinvolti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il sistema di whistleblowing adottato privilegia l'utilizzo del canale interno di segnalazione, quale strumento ordinario per l'emersione delle violazioni, ferma restando la possibilità di ricorrere ai canali esterni e, nei casi previsti dalla legge, alla divulgazione pubblica.

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma scritta e, su richiesta del segnalante, anche in forma orale, secondo le modalità di seguito descritte.

7.1 CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE

Il canale interno di segnalazione costituisce il principale strumento attraverso il quale ASSIFRUIT S.R.L. riceve e gestisce le segnalazioni di whistleblowing.

Le modalità operative del canale interno variano in funzione della configurazione adottata da ASSIFRUIT S.R.L., come di seguito specificato.

CANALE INTERNO TRAMITE INVIO DI E-MAIL

SEGNALAZIONI IN FORMA SCRITTA

Il segnalante può inviare la segnalazione all'indirizzo e-mail dedicato complianceassifruit08907740966@assifruit.it, accessibile esclusivamente al Whistleblowing Manager.

L'utilizzo del canale e-mail non garantisce l'anonimato del segnalante. Il segnalante può in ogni caso limitare i dati personali conferiti a quanto strettamente necessario e allegare eventuale documentazione utile alla valutazione della segnalazione.

Le segnalazioni ricevute tramite tale canale sono gestite in modo riservato dal Whistleblowing Manager e conservate secondo misure idonee a impedirne l'accesso non autorizzato.

SEGNALAZIONI IN FORMA ORALE

Su richiesta del segnalante, è garantita la possibilità di effettuare la segnalazione mediante incontro diretto con il Whistleblowing Manager, da richiedersi via e-mail al medesimo indirizzo complianceassifruit08907740966@assifruit.it.

Previo consenso del segnalante, l'incontro è documentato mediante verbale o registrazione, che il segnalante può verificare, rettificare e confermare.

7.2 CANALE ESTERNO DI SEGNALAZIONE

In via residuale rispetto al canale interno, il segnalante può effettuare una segnalazione tramite il canale istituito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), secondo le modalità e alle condizioni previste dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

7.3 DIVULGAZIONE PUBBLICA

La divulgazione pubblica delle informazioni su violazioni è consentita esclusivamente nei casi e alle condizioni espressamente previste dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

8 GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

La gestione delle segnalazioni di whistleblowing avviene secondo un processo strutturato, articolato in fasi successive e affidato al Whistleblowing Manager / Responsabile della gestione delle segnalazioni, nel rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, proporzionalità e tracciabilità.

Il processo di gestione è finalizzato a garantire un esame adeguato delle segnalazioni ricevute, assicurando al contempo la tutela del segnalante, delle persone coinvolte e dell'Organizzazione.

8.1 RICEZIONE E PRESA IN CARICO DELLA SEGNALAZIONE

Le segnalazioni pervenute attraverso i canali di segnalazione previsti dalla presente procedura sono ricevute dal Whistleblowing Manager, che ne cura la presa in carico tempestiva.

Entro i termini previsti dalla normativa vigente, il Whistleblowing Manager fornisce al segnalante un avviso di ricezione della segnalazione, ove possibile in relazione alle modalità utilizzate e alla natura della segnalazione stessa.

La presa in carico comporta la registrazione della segnalazione, l'adozione delle prime misure di riservatezza e l'avvio della valutazione preliminare.

8.2 VALUTAZIONE PRELIMINARE DI AMMISSIBILITÀ

Il Whistleblowing Manager effettua una valutazione preliminare finalizzata a verificare:

- la riconducibilità della segnalazione all'ambito di applicazione della presente procedura;
- la presenza di elementi sufficienti a qualificare la segnalazione come circostanziata;
- l'assenza di profili manifestamente infondati, incoerenti o estranei alla disciplina del whistleblowing.

Qualora la segnalazione risulti non ammissibile, il Whistleblowing Manager procede alla sua archiviazione motivata, dandone riscontro al segnalante, ove possibile.

8.3 ISTRUTTORIA

Le segnalazioni ritenute ammissibili sono sottoposte a istruttoria, che può comprendere, in relazione alla natura e alla complessità dei fatti segnalati:

- l'analisi della documentazione fornita dal segnalante;
- la richiesta di chiarimenti o integrazioni, anche mediante interlocuzione con il segnalante;
- l'acquisizione di informazioni presso le funzioni aziendali competenti, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati;
- la valutazione dell'eventuale coinvolgimento di soggetti terzi o di Autorità competenti.

L'istruttoria è svolta nel rispetto dei principi di proporzionalità, minimizzazione e riservatezza e non comporta lo svolgimento di attività investigative di competenza esclusiva delle Autorità.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

8.4 GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSI

Qualora il Whistleblowing Manager si trovi in una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, con riferimento alla segnalazione ricevuta, lo stesso è tenuto a darne immediata comunicazione a ASSIFRUIT S.R.L., che provvede a individuare un soggetto alternativo idoneo alla gestione della segnalazione.

In tali casi, sono adottate misure organizzative adeguate a garantire l'imparzialità e l'indipendenza del processo di gestione.

8.5 SEGUITO E CONCLUSIONE DELLA SEGNALAZIONE

All'esito dell'istruttoria, il Whistleblowing Manager individua il seguito da attribuire alla segnalazione, che può consistere, a titolo esemplificativo, in:

- archiviazione motivata, qualora la segnalazione risulti infondata o non rilevante;
- adozione di misure correttive o organizzative;
- segnalazione agli organi interni competenti;
- trasmissione alle Autorità competenti, nei casi previsti dalla normativa.

Le decisioni adottate sono adeguatamente documentate e motivate, nel rispetto dei limiti di riservatezza e delle tutele previste.

8.6 RISCONTRO AL SEGNALANTE

Il Whistleblowing Manager fornisce al segnalante un riscontro in merito al seguito dato o che si intende dare alla segnalazione entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Il riscontro è fornito nei limiti consentiti, senza pregiudicare le attività in corso né la tutela dei diritti delle persone coinvolte.

8.7 TRACCIABILITÀ E CONSERVAZIONE

Le informazioni relative alle segnalazioni e alle attività svolte sono conservate in modo sicuro e riservato, per il tempo strettamente necessario e comunque non superiore ai limiti previsti dalla normativa vigente.

La documentazione è accessibile esclusivamente ai soggetti autorizzati e nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da ASSIFRUIT S.R.L..

9 TUTELE E DIVIETO DI RITORSIONE

ASSIFRUIT S.R.L. garantisce la tutela delle persone che effettuano una segnalazione di whistleblowing nel rispetto delle condizioni previste dalla normativa vigente e dalla presente procedura.

Le tutele si applicano ai segnalanti che abbiano effettuato una segnalazione circostanziata, in buona fede e sulla base di una ragionevole convinzione della veridicità delle informazioni segnalate al momento dell'invio della segnalazione, indipendentemente dall'esito delle successive attività di verifica.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

9.1 DIVIETO DI RITORSIONE

È vietata qualsiasi forma di ritorsione, diretta o indiretta, nei confronti del segnalante, dei facilitatori, nonché dei soggetti collegati al segnalante nel contesto lavorativo, in ragione della segnalazione effettuata.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono ritorsione:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- la retrocessione di grado o il mancato riconoscimento di avanzamenti di carriera;
- la modifica peggiorativa delle mansioni, dell'orario o delle condizioni di lavoro;
- l'adozione di provvedimenti disciplinari ingiustificati;
- le molestie, le discriminazioni o qualsiasi altro comportamento lesivo.

9.2 ONERE DELLA PROVA

In caso di contestazione, spetta a chi ha posto in essere la presunta condotta ritorsiva dimostrare che la stessa non è collegata alla segnalazione effettuata.

9.3 AMBITO SOGGETTIVO DELLE TUTELE

Le tutele previste dal presente paragrafo si applicano, oltre che al segnalante, anche:

- ai facilitatori;
- alle persone del medesimo contesto lavorativo che assistono il segnalante nel processo di segnalazione;
- ai soggetti collegati al segnalante che operano nel medesimo contesto lavorativo e che potrebbero subire ritorsioni in ragione del rapporto con lo stesso.

9.4 SEGNALAZIONI EFFETTUATE IN MALA FEDE

Le tutele di cui al presente paragrafo non si applicano nei confronti di soggetti che abbiano effettuato segnalazioni con dolo o colpa grave, ovvero segnalazioni manifestamente infondate o strumentali.

Resta ferma la possibilità per ASSIFRUIT S.R.L. di adottare le misure ritenute opportune nei confronti di tali soggetti, nel rispetto della normativa vigente.

9.5 TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Nell'ambito della gestione delle segnalazioni, ASSIFRUIT S.R.L. assicura la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte o comunque menzionate nella segnalazione e del contenuto della stessa, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dalla presente procedura.

Le modalità di trattamento dei dati personali e le misure adottate a tutela della riservatezza sono disciplinate nel paragrafo 9 della presente procedura.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del sistema di whistleblowing adottato da ASSIFRUIT S.R.L. avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato e integrato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, nonché delle ulteriori disposizioni normative e dei provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in materia di whistleblowing.

10.1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali connessi alla gestione delle segnalazioni di whistleblowing è ASSIFRUIT S.R.L..

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza dei dati personali conforme ai rischi connessi al trattamento.

10.2 TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Nell'ambito della gestione delle segnalazioni possono essere trattati, nei limiti di quanto strettamente necessario:

- dati identificativi del segnalante (ove comunicati);
- dati relativi alle persone coinvolte o comunque menzionate nella segnalazione;
- informazioni contenute nella segnalazione e nella documentazione allegata;
- dati relativi allo stato e all'esito della gestione della segnalazione.

Il trattamento di categorie particolari di dati personali e di dati relativi a condanne penali e reati avviene esclusivamente ove indispensabile ai fini della gestione della segnalazione e nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente.

10.3 FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- ricezione, analisi e gestione delle segnalazioni di whistleblowing;
- svolgimento delle attività di verifica e istruttoria previste dalla presente procedura;
- adempimento di obblighi di legge e regolamentari.

La base giuridica del trattamento è individuata:

- nell'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- nel perseguimento di un interesse pubblico rilevante, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

10.4 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali è effettuato con strumenti manuali e/o informatici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e proporzionalità.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

ASSIFRUIT S.R.L. adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo a prevenire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione dei dati personali trattati nell'ambito delle segnalazioni.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a soggetti espressamente autorizzati e nei limiti delle rispettive competenze.

10.5 CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali trattati nell'ambito delle segnalazioni sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e, comunque, in conformità ai termini previsti dalla normativa vigente.

Decorso tale termine, i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere a obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare o di terzi.

10.6 COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

La comunicazione dei dati a soggetti terzi è limitata ai casi previsti dalla legge o strettamente necessari per la gestione della segnalazione e avviene nel rispetto dei principi di riservatezza e minimizzazione.

10.7 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, nei limiti e alle condizioni stabilite dalla normativa vigente, tenuto conto delle specifiche limitazioni applicabili ai trattamenti effettuati nell'ambito del whistleblowing.

L'esercizio dei diritti non può in ogni caso comportare la compromissione della riservatezza dell'identità del segnalante o pregiudicare le attività di gestione della segnalazione.

10.8 INFORMATIVA PRIVACY E VALUTAZIONE D'IMPATTO

Le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del sistema di whistleblowing sono fornite agli interessati mediante apposita informativa privacy dedicata, resa disponibile secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Qualora il trattamento dei dati personali presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, ASSIFRUIT S.R.L. provvede a effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA), in conformità a quanto previsto dall'articolo 35 del Regolamento (UE) 2016/679.

11 SEGNALAZIONI IN MALA FEDE E RESPONSABILITÀ

Le segnalazioni effettuate in buona fede, anche qualora risultino infondate all'esito delle attività di verifica, non comportano alcuna responsabilità a carico del segnalante e restano pienamente tutelate ai sensi della presente procedura.

Le tutele previste dalla normativa vigente e dalla presente procedura non si applicano nei confronti di soggetti che abbiano effettuato segnalazioni:

- con dolo o colpa grave;

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

- contenenti informazioni false o manifestamente infondate;
- aventi finalità diffamatorie, ritorsive o emulative.

In tali casi, restano ferme le eventuali responsabilità civili, penali, disciplinari o amministrative del segnalante, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

12 SANZIONI

Il mancato rispetto delle disposizioni previste dalla presente procedura e, più in generale, della normativa in materia di whistleblowing può comportare l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge, ferma restando la responsabilità civile, penale e disciplinare dei soggetti coinvolti, ove ne ricorrano i presupposti.

12.1 SANZIONI PREVISTE DALLA NORMATIVA VIGENTE

Ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) può irrogare sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti obbligati, nei casi previsti dalla normativa, tra cui, a titolo esemplificativo:

- mancata istituzione dei canali di segnalazione;
- adozione di canali o procedure non conformi ai requisiti di legge;
- mancata gestione delle segnalazioni ricevute;
- violazione dell'obbligo di riservatezza dell'identità del segnalante;
- adozione di misure ritorsive nei confronti dei soggetti tutelati.

Le sanzioni sono applicate secondo quanto previsto dalla normativa vigente e nel rispetto dei principi di proporzionalità e gradualità.

12.2 RESPONSABILITÀ DISCIPLINARE

Il mancato rispetto delle disposizioni della presente procedura da parte dei destinatari può comportare l'adozione di misure disciplinari, ove previste e applicabili, in conformità alla normativa vigente, ai contratti collettivi applicabili e ai regolamenti interni di ASSIFRUIT S.R.L..

Le misure disciplinari sono adottate nel rispetto delle garanzie procedurali e dei diritti di difesa dei soggetti interessati.

12.3 RESPONSABILITÀ CIVILE E PENALE

Restano ferme le eventuali responsabilità civili e penali derivanti da comportamenti illeciti o da violazioni di legge, secondo quanto previsto dall'ordinamento vigente.

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

13 DISPOSIZIONI FINALI

La presente procedura entra in vigore a decorrere dalla data indicata nel frontespizio ed è applicabile a tutte le segnalazioni di whistleblowing effettuate successivamente a tale data.

La procedura costituisce documento interno di regolamentazione del sistema di whistleblowing adottato da ASSIFRUIT S.R.L. e disciplina in modo organico ruoli, responsabilità, modalità operative e presidi organizzativi relativi alla gestione delle segnalazioni.

13.1 DIFFUSIONE E ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI

La presente procedura è messa a disposizione dei soggetti incaricati della gestione delle segnalazioni e delle funzioni interne coinvolte, secondo modalità idonee a garantirne la conoscenza e la corretta applicazione.

Al fine di assicurare un'informazione chiara, accessibile e orientata all'utilizzo del sistema di whistleblowing da parte dei potenziali segnalanti, ASSIFRUIT S.R.L. rende disponibile un apposito documento informativo di sintesi (Disclaimer Whistleblowing), contenente:

- l'indicazione dei canali di segnalazione disponibili;
- le modalità operative per l'invio delle segnalazioni;
- le principali tutele riconosciute ai segnalanti;
- i riferimenti essenziali in materia di trattamento dei dati personali.

Il Disclaimer Whistleblowing è reso accessibile ai potenziali segnalanti mediante modalità idonee in relazione all'organizzazione di ASSIFRUIT S.R.L., anche attraverso strumenti informativi alternativi, e costituisce lo strumento di riferimento operativo per l'effettuazione delle segnalazioni.

13.2 AGGIORNAMENTO DELLA PROCEDURA

La presente procedura è soggetta a revisione periodica ed è aggiornata ogniqualvolta intervengano:

- modifiche normative o regolamentari in materia di whistleblowing;
- nuove indicazioni, linee guida o provvedimenti delle Autorità competenti;
- variazioni organizzative che incidano sul sistema di gestione delle segnalazioni;
- esigenze di adeguamento emerse in esito all'applicazione della procedura o alla gestione delle segnalazioni ricevute.

Gli aggiornamenti sono approvati da ASSIFRUIT S.R.L. e, ove rilevanti ai fini informativi, comportano il conseguente aggiornamento del Disclaimer Whistleblowing.

13.3 COORDINAMENTO CON ALTRI DOCUMENTI

La presente procedura deve essere letta e applicata in coordinamento con:

- le ulteriori procedure e policy interne di ASSIFRUIT S.R.L.;
- l'eventuale Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231;

ASSIFRUIT S.R.L.	PROCEDURA WHISTLEBLOWING
VIA CESARE BECCARIA, 5 - 20122 MILANO (MI)	
A000511529	

- la documentazione adottata in materia di protezione dei dati personali, incluse l'informativa sul trattamento dei dati personali relativa al whistleblowing e, ove applicabile, la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA).

In caso di contrasto tra la presente procedura e altri documenti interni, prevalgono le disposizioni più idonee a garantire la tutela dei segnalanti e la conformità alla normativa vigente in materia di whistleblowing.

13.4 CLAUSOLA DI RINVIO

Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente procedura, si rinvia alle disposizioni del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, alle Linee guida ANAC applicabili e alla normativa vigente.

14 REVISIONE E AGGIORNAMENTI DELLA PROCEDURA

La presente procedura è in vigore a decorrere dal 13/01/2026.

Eventuali revisioni o aggiornamenti sono adottati da ASSIFRUIT S.R.L. in funzione di modifiche normative, indicazioni delle Autorità competenti o esigenze organizzative.